

IPVOICEPERU

SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES

PORTAFOLIO

+51 916 192 085

www.ipvoiceperu.com

ventas@ipvoiceperu.com

Jr. Quetzal 164 Santa Anita, Lima, Perú



NOSTROS

VISION

Ser un referente en el ámbito de las telecomunicaciones a nivel global, fundamentado en la excelencia y la innovación tecnológica. Aspiramos a ser un socio tecnológico de relevancia, generador de valor y rentabilidad.

MISION

Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes servicios innovadores de primera calidad, brindándoles las herramientas que simplifiquen su uso e implementación.

SERVICIOS



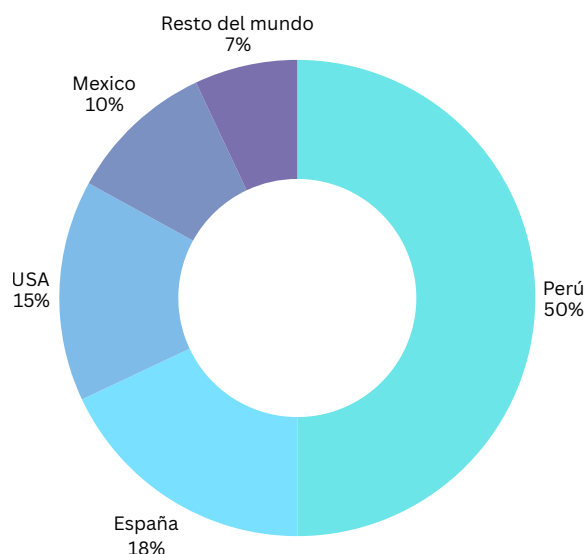
SIP TRUNK

Nuestro servicio de SIP Trunk está diseñado para call centers que requieren un alto volumen de minutos, máxima estabilidad y rutas de calidad. Ofrecemos una conectividad confiable, escalable y preparada para operaciones intensivas, convirtiéndonos en el socio estratégico que tu centro de llamadas necesita para garantizar continuidad, productividad y una comunicación sin interrupciones.

- Cobertura a Perú y destinos internacionales
- Rutas redundantes
- Alta disponibilidad de troncales 99.99%
- Excelente calidad de audio
- Tarifación al segundo
- Monitoreo de tu consumo en tiempo real
- Soporte técnico 24x7
- Canales de voz a demanda de tu campaña
- Sin renta fija solo recargas tu proyectado mensual

RESUMEN

Nuestros principales clientes el año pasado consumieron tráfico a estos destinos:



PLANES DE TELEFONÍA EMPRESARIAL

Nuestro servicio de Planes de Telefonía Empresarial permite a empresas y organizaciones obtener números telefónicos fijos de Lima y provincias, sin necesidad de contratar líneas tradicionales o instalar infraestructura física. Los números pueden integrarse con cualquier central telefónica IP.

Es ideal para empresas que requieren una identidad telefónica formal, atención multizona o presencia en diferentes regiones del Perú.

Características del Servicio

- Asignación de números fijos peruanos (Lima y provincias).
- Ideal para empresas, call centers y entidades del Estado.
- Integración inmediata mediante SIP Trunk.
- Compatibles con cualquier central: Asterisk, Issabel, Vicidial, 3CX, etc.
- Excelente estabilidad y calidad de audio.
- Ideales para uso en atención, soporte, ventas o mesas de ayuda.
- Posibilidad de contratar múltiples números por área o proyecto.

Planes por Minutos

Ofrecemos esquemas flexibles para adaptarnos al tráfico telefónico de cada operación:

- Plan 100 minutos
- Plan 200 minutos
- Plan 500 minutos
- Plan 1000 minutos



CLOUD PBX

Nuestra Cloud PBX es una central telefónica 100% en la nube diseñada para empresas que buscan una comunicación moderna, escalable y sin inversión en infraestructura. Reemplaza las centrales físicas tradicionales con una solución flexible, segura y de rápida implementación.

Brindamos planes mensuales según la cantidad de usuarios operativos que necesite tu organización:

Planes Disponibles

- Plan 5 Usuarios
- Plan 10 Usuarios
- Plan 15 Usuarios
- Plan 20 Usuarios a más.

Incluye:

- Extensiones para cada usuario
- Configuración de colas, IVR y grupos de trabajo
- Integración con SIP Trunk (propio o del cliente)
- Grabación de llamadas (según plan)
- Panel web para administración
- Softphone para PC o smartphone
- Soporte técnico remoto

Beneficios

- Sin compra de servidores ni telefonía física
- Escalabilidad según crecimiento del negocio
- Alta disponibilidad y seguridad
- Operación remota desde cualquier lugar

La Cloud PBX te permite gestionar llamadas internas y externas con eficiencia, orden y flexibilidad, asegurando que tu empresa mantenga comunicaciones profesionales sin complicaciones técnicas.



DISCADOR PREDICTIVO

VICIDIAL proporciona a las empresas una solución integral para administrar y optimizar sus operaciones de llamadas entrantes y salientes. Permite aumentar la productividad del equipo de ventas y del servicio al cliente al automatizar procesos, mejorar la eficiencia en la gestión de llamadas y proporcionar datos analíticos valiosos para la toma de decisiones estratégicas. Además, al ser de código abierto, VICIdial ofrece la ventaja de ser altamente personalizable y adaptable a las necesidades específicas de cada empresa, lo que lo convierte en una opción atractiva y rentable para empresas de diferentes tamaños y sectores.

- Discador predictivo VICIDIAL (vicibox version estable)
- Grabación de llamadas full y a demanda
- Llamadas manuales
- Monitoreo en línea de agentes
- Gestión de base de datos por campaña
- Campañas entrantes y salientes
- Reportes personalizados e indicadores
- Escalable, puede ampliar la capacidad de agentes
- Se puede instalar ON-PREMISE o CLOUD
- Se entrega servidor listo para gestionar



REPORTES Y DASHBOARDS A MEDIDA

Ofrecemos un servicio especializado de desarrollo de reportes y dashboards profesionales en Power BI integrados a Vicidial, diseñados para estudios jurídicos, estudios de cobranzas y áreas legales que dependen de información precisa y validada para emitir reportes a:

- Bancos
- Aseguradoras
- Cajas Municipales
- Financieras
- Retail y grandes empresas
- Clientes corporativos con auditoría estricta

Beneficios para Estudios Jurídicos

- Reportes claros, auditables y exigidos por entidades financieras.
- Reducción de observaciones y reprocesos.
- Entregas rápidas y profesionales a tus clientes.
- Control de rendimiento por campañas, agentes y carteras.
- Análisis consolidado y acceso online desde cualquier dispositivo.

Incluye

- Levantamiento de requerimientos legales y operativos.
- Modelado de datos basado en Vicidial.
- Dashboard en Power BI configurado según tu operación.
- Capacitación para supervisores y responsables del estudio.



PLATAFORMA OMNISCANAL

Active Call es una plataforma de contact center omniscanal que permite a tu empresa centralizar la comunicación con clientes desde múltiples canales como llamadas, WhatsApp, redes sociales y chat web. Ofrecemos una solución flexible, escalable y lista para operar sin necesidad de infraestructura local.

Canales Disponibles

- Llamadas telefónicas
- WhatsApp Business API
- Web Chat
- SMS
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- Telegram

Beneficios para el Cliente

- Atención centralizada en un solo panel
- Mayor productividad y tiempos de respuesta más rápidos
- Visibilidad completa del desempeño de agentes
- Automatización inteligente para reducir carga operativa
- Acompañamiento completo durante el ciclo del proyecto

Ideal para:

- Call centers que necesitan gestionar múltiples canales
- Empresas con alto volumen de consultas, ventas o soporte
- Equipos que desean medir y mejorar su rendimiento



SERVIDORES FISICOS

Ofrecemos servidores nuevos y de segunda en excelente estado, certificados y optimizados para aplicaciones empresariales, call centers, virtualización, almacenamiento y despliegue de sistemas críticos como PBX IP, ERPs, CRMs, plataformas de monitoreo, entre otros.

Modalidades Disponibles

- Venta de Servidores Nuevos – Garantía Oficial
- Venta de Servidores Seminuevos Certificados – con pruebas y validación
- Alquiler Mensual de Servidores

Especificaciones y Beneficios

- Marcas recomendadas: Dell, HP, Lenovo.
- Configuraciones disponibles:
 - Desde 4 a 32 Cores
 - 16 GB a 256 GB de RAM
 - Discos SAS / SSD / NVMe
 - RAID 1 / 5 / 6 / 10
- Soporte para instalación de:
 - Sistemas Linux y Windows
 - Virtualización (Proxmox, VMware, Hyper-V)
 - Servidores PBX, CRM, ERP, bases de datos, backups
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.



INTERNET DEDICADO EMPRESARIAL

Ofrecemos Internet Dedicado Empresarial simétrico 1:1, en alianza con ON Negocios y Empresas, permitiendo brindar conectividad robusta, estable y con soporte garantizado para empresas de todos los tamaños, desde PYMES hasta corporativos y sector público.

Características del Servicio

- Conexión simétrica 1:1 (misma velocidad de subida y bajada).
- Velocidades disponibles desde 300 Mbps hasta 1 Gbps.
- IP Pública Estática incluida.
- Baja latencia ideal para VoIP, videoconferencia y servicios cloud.
- Alta disponibilidad con soporte empresarial.

Beneficios

- Garantía de velocidad contratada.
- Soporte técnico especializado y priorizado.
- Solución ideal para call centers, bancos, retail, educación y gobierno.
- Compatible con SIP Trunk, Cloud PBX, Vicedial y plataformas omnicanal.
- Posibilidad de planes redundantes (doble enlace de respaldo).

Opcionales

- Instalación de router empresarial administrado.
- Integración con Firewall UTM.
- Balanceo o failover automatizado.



EQUIPAMIENTO VOIP EMPRESARIAL

Ofrecemos soluciones completas de hardware VoIP para empresas y call centers que requieren equipos confiables, robustos y compatibles con plataformas como Vicedial, Cloud PBX, SIP Trunk y diversas centrales IP del mercado, incluyendo sistemas como 3CX, Issabel, FreePBX, Grandstream UCM, Yeastar, Avaya y Panasonic IP.

Auriculares Profesionales para Call Center

- Jabra (Evolve, Biz Series)
- Logitech (Zone, H-Series)
- VT (VT1000/2000/7000)
- Plantronics / Poly (Blackwire, EncorePro)

Teléfonos IP Empresariales

- Yealink (T-Series, W-Series, MP-Series)
- Grandstream (GXP, GRP series)
- Fanvil (X-Series, V-Series)
- Flyingvoice (FIP-Series)
- Yeastar (dispositivos complementarios)

Equipos Complementarios y Adaptadores

- Gateways FXS/FXO (Grandstream / Yeastar)
- Bases inalámbricas DECT VoIP
- Headsets Bluetooth o DECT
- Adaptadores ATA para migración desde telefonía analógica
- Módulos expansores y estaciones de operador

Beneficios

- Equipos certificados para VoIP y compatibles con todas tus soluciones.
- Garantía local y soporte posventa.
- Ideal para operación de call centers de alto tráfico.
- Calidad de audio HD y reducción de ruido para agentes.
- Entrega inmediata según stock.

Configuración y provisión del hardware con tu PBX o Cloud PBX.

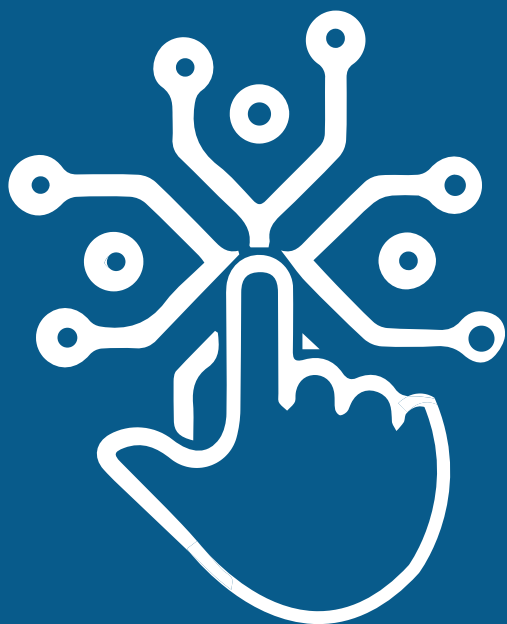
Recomendación del equipo ideal según tipo de operación.

ALIADOS TECNOLÓGICOS ESTRATÉGICOS



**Hewlett Packard
Enterprise**





IPVOICEPERU

CONTACTANOS

+51 916 192 085

www.ipvoiceperu.com

ventas@ipvoiceperu.com

Jr. Quetzal 164 Santa Anita, Lima, Perú